

# Workshop-Trilogie

Der Workshop „Smart Sales & KI“ war der Auftakt unserer dreiteiligen Workshop-Reihe „Marketing und Vertrieb: Effizienzsteigerung durch KI“. Die Trilogie baut grundsätzlich nicht aufeinander auf. Sie können jedes Modul unabhängig von den anderen buchen. Dennoch – mehr Wissen, heißt mehr Vorsprung für Sie. Sichern Sie sich Ihren Platz bei den zwei Workshops „Smart Marketing & KI“ und „Smart Customer Loyalty & KI“.

## Workshop „Smart Sales & KI“ (26. März 2025)

### IHRE TAKE AWAYS:

- Wir haben fundierte Einblicke in die Grundlagen und Funktionsweise von KI im Vertrieb und in aktuelle Entwicklungen und KI-Anwendungen erhalten.
- Wir haben innovative KI-Tools kennengelernt, die Vertriebsprozesse erleichtern und gleichzeitig beschleunigen können.
- Wir haben gelernt, worauf es bei der Auswahl, Integration und Nutzung von KI-gestützten Systemen im Vertrieb ankommt und, wie KI CRM-Systeme optimiert.

## Workshop „Smart Marketing & KI“ (29. April 2025)

### DAS ERWARTET SIE

- Erleben Sie, wie Deep-Research-Analysen internationale Zielmärkte transparenter machen.
- Lernen Sie, wie Sie mit dem gezielten Einsatz von Zielgruppen-Personas Ihre Kommunikation zielgerichteter und wirkungsvoller gestalten können.
- Erfahren Sie, wie Sie in kürzester Zeit wirkungsvolle Inhalte wie Texte und visuelle Inhalte gestalten und diese perfekt an Ihre Zielmärkte anpassen.

## Workshop „Smart Customer Loyalty & KI“ (12. Juni 2025)

### DAS ERWARTET SIE

- Heben Sie Up-/Cross-Selling-Potenziale durch KI-gestützte Kaufverhaltensanalyse auf ein neues Niveau.
- Nutzen Sie mehrsprachige KI-Chatbots als intelligente Problemlöser (auch im Beschwerdemanagement) und optimieren Sie Ihren (internationalen) Vertrieb.
- Erkennen Sie das Kunden-Abwanderungsrisiko mit Predictive Analytics und steuern Sie gezielt dagegen.

Was interessiert Sie besonders?  
Lassen Sie es uns wissen.



### SIE HABEN INTERESSE AN UNSEREM FOLGE-WORKSHOP?

Wir merken Sie gerne für den Folge-Workshop „Smart Customer Loyalty & KI“ vor, die Einladung mit allen Details folgt.

Schreiben Sie uns: [internationalisierung@ecoplus.at](mailto:internationalisierung@ecoplus.at)

### TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr ist gestaffelt:

Teilnahme an 1 von 3 Workshops: 400 Euro/Person

Teilnahme an 2 von 3 Workshops: 700 Euro/Person

Teilnahme an allen 3 Workshops: 900 Euro/ Person